



Perspectiva actual de los habitantes del municipio de Apartadó Antioquia, Colombia
con respecto a la calidad de la educación virtual y a distancia

Elaborado por:

Carlos Javier Rendón Castaño

71933988

Especialización en Educación Cultura y Política

Asesor:

Pedro Uriel Rojas Gualteros

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

ESPECIALIZACIONES - ECEDU

Apartadó Antioquia, Colombia, septiembre de 2017

Resumen analítico especializado (RAE)

Tabla 1 *Resumen analítico especializado (RAE)*

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Perspectiva actual de los habitantes del municipio de Apartadó Antioquia, Colombia, con respecto a la calidad de la educación virtual y a distancia.
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto de investigación
Línea de investigación	Transversal – Pedagogías mediadas
Autores	Carlos Javier Rendon Castaño 71933988
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	15 de septiembre de 2017
Palabras claves	Educación virtual, educación a distancia, calidad educación.
Descripción	<p>Proyecto de investigación para optar al título de especialista en Educación Cultura y Política, cuya línea de investigación es pedagogías mediáticas, quiere mostrar la perspectiva que los habitantes de Apartadó tienen sobre la educación virtual y a distancia, puesto que se evidenció en esta investigación que muchos de ellos desconocen las ventajas de esta modalidad educativa.</p> <p>Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Proyecto de investigación, bajo la asesoría del Magister Pedro Uriel Rojas Gualteros inscrito en la</p>

	<p>línea de investigación ----- de la ECEDU, y que se basó en la metodología cualitativa, en donde por medio de una entrevista estructurada se evidencio que esta población tiene un desconocimiento acerca de las ventajas que ofrece esta forma de educación.</p>
Fuentes	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p style="padding-left: 40px;">Diana, E. R. (2011). <i>Factores que inciden en la retención o deserción del estudiante a distancia</i>. Obtenido de Factores que inciden en la retención o deserción del estudiante a distancia: ponce.inte</p> <p style="padding-left: 40px;">Loaiza, Roger, (2012), <i>Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina</i>, Colombia.</p> <p style="padding-left: 40px;">Nuñez,M.E. (2016) <i>La virtualización de la educación en América Latina: entre tendencias y paradigmas</i>. Revista de Educación a Distancia, 1-30</p> <p style="padding-left: 40px;">Sarramona, J. (2012). <i>La educación a distancia vista en perspectiva</i>. En M. M. Castañeda, <i>Veinte visiones sobre la educación a distancia</i> (págs. 283-296). Guadalajara: UDGVIRTUAL.</p> <p style="padding-left: 40px;">Yee Seuret, M. (2012). <i>La educación a distancia como un bien público: una visión</i>. En M. C. Manuel, <i>Veinte visiones sobre la educación a distancia</i> (págs. 95-110). Guadalajara: UDGVIRTUAL.</p> <p style="padding-left: 40px;">Zapata-Ros, M. (2013). <i>MOOCs, una visión crítica y una alternativa complementaria: La individualización del aprendizaje</i>.</p>

	Campus Virtuales, 20-38.
Contenidos	<p>El presente documento inicia con la portada, seguido de un Resumen analítico del escrito (RAE), índice general, índice de tablas y figuras, introducción que pretende dar a conocer lo que se persigue con esta investigación, con argumentos contundentes que se asocia a la especialización cursada; esto nos conlleva a continuar con la definición del problema que es un análisis de la problemática presentada definiendo a sí con claridad las posturas referente al tema y así dar a entender lo que se pretende, para luego ir buscando soluciones en el desarrollo de la investigación, a partir de allí se formulan unos objetivos que contienen conceptos de lo que se quiere lograr en la investigación de igual forma describe aspectos de lo que se pretende investigar y así buscar las posibles respuestas, continuando así con el desarrollo de los aspectos metodológicos que son los que definen la organización, planeación y la ejecutoria para realizar el procedimiento de la investigación la cual se hará por medio de una entrevista, con preguntas de respuestas abiertas referente al tema ¿por qué algunas de las personas del Municipio de Apartado Antioquia, perciben que la educación virtual no tiene la misma calidad que el modelo tradicional en la Educación superior? preguntas que van dirigidas a personas que se seleccionaran aleatoriamente y que se encuentren en los puntos elegidos para la investigación. Para finalizar se hace una discusión, seguido de las conclusiones y recomendaciones.</p>

Metodología	<p>El enfoque utilizado para la investigación es el cualitativo, porque la realidad social es construida por la participación en ella ósea subjetiva, la observación es natural y sin control, realiza observaciones holísticas de un contexto, emplea la inducción y la deducción para analizar los datos exploratoria, inductiva, y descriptiva.</p>
Conclusiones	<p>Se puede concluir que ha sido un gran trabajo de investigación por que haciendo un analisis del desarrollo del tema estudiado , se ha logrado la meta propuesta , que es haber podido conocer de primera mano las opiniones de las personas entrevistadas, referente a la calidad de la educacion virtual en comparacion con la presencial ,debido a que sus respuestas nos encaminan a realizar un balance para mejorar dicha percepcion ya que contamos con argumentos contundentes que desvirtuan tal informacion ,ademas porque cada dia aumenta el numero de egresados de diferentes universidades de educacion a virtual y a distancia, que gracias a su responsabilidad y esfuerzo han enriquecido sus conocimientos para tener nuevas oportunidades laborales y mejor su calidad de vida.</p> <p>Los personas que eligen la modalidad virtual y a distancia pueden manejar mejor su tiempo y la calidad depende de cada estudiante, teniendo en cuenta que debe escoger una carrera afin a sus conocimientos y competencias para que pueda complementar con sus experiencias lo aprendido.</p>
Autor RAE	CARLOS JAVIER RENDÓN CASTAÑO

Tabla de contenido

Resumen analítico Especializado RAE.....	ii
Introducción.....	viii
Justificación.....	3
Planteamiento del problema.....	3
Objetivos.....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos	7
Delimitaciones	8
Limitaciones.....	8
Marco teórico y conceptual	9
Marco conceptual.....	9
Educación superior.	9
Educación a distancia.	9
Educación virtual.....	9
Antecedentes	9
Aspectos metodológicos.....	15
Población	16
La muestra:	17
La recolección de los datos:	17

Viabilidad del Instrumento.....	17
Recursos.	18
Resultados.....	19
Análisis.....	23
Conclusiones.....	24
Recomendaciones.....	26
Referencias.....	27
Anexos.....	29

Índice de tablas

<i>Tabla 1 Resumen analítico especializado (RAE)</i>	<i>2</i>
<i>Tabla 2. Programas de educación superior en Antioquia 2017</i>	<i>6</i>
<i>Tabla 3. Presupuesto</i>	<i>18</i>
<i>Tabla 4. Cronograma actividades</i>	<i>18</i>
<i>Tabla 5. Resultados esperados</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>

Introducción

La educación en el mundo está transformando sus formas y estructuras, principalmente por el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que modifican la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

En Colombia se busca impulsar el uso de las TIC para que más personas puedan acceder a una educación de calidad. En ese contexto, la educación virtual y a distancia es una respuesta para reducir las desigualdades sociales y económicas y permitir que más colombianos puedan acceder a la educación superior, desde diferentes lugares geográficos y a menores costos.

Respecto a la calidad de los programas de educación superior en modalidad virtual y a distancia en Colombia, éstos han sido cuestionados y diferenciados y se tiene la percepción de que la educación virtual y a distancia no alcanza los mismos niveles de calidad que la presencial. Por lo tanto, en esta investigación se busca identificar la percepción sobre la calidad de la educación virtual y a distancia en los habitantes del municipio de Apartadó Antioquia.

Para dar cumplimiento al propósito de la investigación, este documento se desarrolla en seis capítulos.

En el capítulo uno se plantea el problema a investigar, la justificación, los objetivos, las delimitaciones y las limitaciones pertinentes.

En el capítulo dos se presentan los antecedentes del tema de investigación y la sustentación teórica sobre el tema de investigación, así como los conceptos relacionados con el tema.

En el capítulo tres se presenta la estructura metodológica que se utiliza para dar respuesta a los objetivos trazados y para ello se describe: el enfoque, diseño y técnica de investigación. También se realiza el cronograma de actividades y la proyección financiera.

En el capítulo cuatro se presentan los resultados y hallazgos sobre el tema investigado.

En el capítulo cinco se discute en síntesis las implicaciones de la investigación.

Finalmente, en el capítulo seis se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, respecto a los resultados obtenidos.

Justificación

La educación virtual y a distancia ha tomado bastante auge en los últimos años, por lo cual muchas universidades e instituciones educativas vienen apuntando hacia la virtualidad, permitiendo que aquellas personas que no podían acceder a la educación por estar en regiones apartadas puedan tener una oportunidad de capacitarse, además las TIC permiten que muchas personas aun en las regiones centrales opten por la virtualidad para acceder a educación de calidad.

Aunque en la educación virtual y a distancia se encuentran nuevas oportunidades, aún hay personas escépticas ante esta modalidad de educación. En el caso de la región de Urabá, ya existen varias universidades que manejan la virtualidad a través de las plataformas diseñadas para tal fin; pero algunas personas consideran que la educación virtual y a distancia tiene menor calidad que la tradicional, mostrando cierto escepticismo ante esta modalidad; por ese motivo se hace necesario realizar una investigación que permita conocer cuál es la percepción sobre la educación virtual y a distancia. La percepción de la calidad de la educación virtual y a distancia por parte del estudiante es de gran interés para las instituciones de educación superior y para las entidades gubernamentales, porque permite ofrecer un mejor servicio de educación respecto a lo que piensan los usuarios.

Realizar esta investigación contribuye al desarrollo de la línea de investigación Pedagogías Mediadas, pues se amplía la comprensión de la pedagogía y sus mediaciones en un contexto real de la educación en Colombia.

Planteamiento del problema

La educación en la actualidad está transformando sus formas y estructuras, principalmente por el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que se

constituyen en un medio eficiente para utilizar nuevas metodologías educativas en apoyo a la enseñanza tradicional y para responder de forma adecuada a las dinámicas del entorno socioeconómico.

Según la UNESCO

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo. (UNESCO, s.f.)

Lo anterior implica que en el contexto actual deben reevaluarse los estilos de enseñanza y aprendizaje para lograr impartir educación de calidad mediante el uso de herramientas tecnológicas que se conviertan en elemento clave en la construcción de conocimiento.

En Colombia, las estrategias lideradas desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y desde el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), buscan que el uso de medios y nuevas tecnologías para el desarrollo de competencias sea considerado como uno de los proyectos estratégicos para la competitividad en el país. En este sentido el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 ‘El camino hacia la calidad y la equidad’, plantea como uno de sus desafíos el “Impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida” (Mineducación, 2017).

Así mismo se ha trabajado en la política de acceso que habilita al sector educativo para contar con TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Una de las estrategias para lograr la Visión Colombia 2019 es avanzar hacia una sociedad informada, por lo tanto, en 2019 la información deberá ser un derecho efectivo y un instrumento de difusión y

apropiación del conocimiento. En ese contexto, la educación virtual es una respuesta (Propuesta de política pública para la educación a distancia en modalidad virtual, 2009).

A través de los diferentes lineamientos en Colombia, se busca el robustecimiento de un sistema educativo de calidad, que aumente las posibilidades de todos los colombianos de tener mejores condiciones de vida, generar movilidad social y reducir las desigualdades sociales y económicas (Mineducación, 2017).

Respecto a la calidad de los programas de educación superior en Colombia, en los últimos años se ha hecho más evidente la preocupación y por lo tanto se han diseñado estrategias para mejorar los niveles de calidad y cobertura en el país. El mejoramiento de la calidad de la educación superior permite ser competitivos en el entorno global, pues diversos países han impulsado programas de acreditación, así como la aplicación de pruebas de estado para garantizar unos estándares mínimos en la calidad de la educación superior.

Pese a estos esfuerzos, la calidad de la educación virtual y a distancia con respecto a la educación presencial ha sido cuestionada y diferenciada y se tiene la percepción de que la educación virtual y a distancia no alcanza los mismos niveles de calidad que la presencial. “La opinión pública colombiana no termina de confiar plenamente en que la modalidad virtual pueda ofrecerle, en el caso de los estudios formales superiores, la misma calidad de la formación presencial” (ACESAD, 2013).

Respecto a los paradigmas sobre la educación virtual y a distancia, es importante comprender que según los lineamientos del MEN los programas virtuales y a distancia deben contar con registro calificado, tal como lo deben tener los programas presenciales, por lo tanto, es una alternativa real y de calidad para acceder a la educación superior. También hay que recordar que las más prestigiosas universidades del mundo tienen programas virtuales de gran calidad.

Pese a estos paradigmas, las cifras muestran que la educación virtual ha venido creciendo en los últimos años en el país, debido, entre otros aspectos, a la mayor cobertura en los servicios de Internet y a la implementación de nuevas tecnologías. En el 2015 cerca de 65.000 alumnos se educaban virtualmente en Colombia, casi seis veces más que en el año 2010. (Hena Gutierrez, 2017)

En el departamento de Antioquia la educación virtual y a distancia también ha tomado auge. En la tabla 1 se observa los programas de pregrado y posgrado que se ofertan en el departamento de Antioquia y el número de programas en metodología presencial, tradicional y virtual. A partir de esta información se concluye que el 91% de los programas de educación superior se orientan en metodología presencial, y solo el 9% se ofertan en metodologías tradicional y virtual.

Tabla 2. Programas de educación superior en Antioquia 2017

	Presencial	Tradicional	Virtual
Programas de pregrado	1035	59	57
Posgrado de posgrado	1001	23	57
Total	2036	82	114

Fuente: Elaboración propia a partir de información del SNIES

Aunque la proporción de programas tradicionales y virtuales frente a los programas presenciales es mínima, es importante tener en cuenta respecto a la educación virtual y a distancia que “en Antioquia la cifra de estudiantes ha crecido en 15 %, promedio anual, con una gran influencia de los municipios de: Andes, Rionegro, Itagüí y Cauca. Yarumal y Apartadó”. Esto demuestra la gran acogida de estos programas y como estudiar virtual y a distancia cada día se está volviendo en una opción más real para la gente de Antioquia.

Otro factor que ha influido en el incremento considerable de la educación virtual y a distancia es el aumento en la conectividad a internet por parte de la población colombiana y la disminución de los costos para acceder a este servicio, por lo tanto, las TIC se han convertido en un medio facilitador de aprendizaje.

Si bien es cierto que en Colombia la educación virtual ha tenido mayor acogida en los últimos años, no todos los que ingresan permanecen en el sistema. Areh, Castro, & Rodriguez describen que según el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior, en 2013, en Colombia un total de 48850 estudiantes abandonaron los programas de educación a distancia, lo que representó 38.2 % de deserción y, por consiguiente, un índice de retención de 61.8% (2015, p 8).

Wang et al. (2003), señalan que tanto la motivación como las percepciones sobre la educación a distancia virtual influyen en la decisión de permanecer en el sistema educativo, por lo tanto, a través de la presente investigación se pretende identificar la percepción sobre la calidad de la educación virtual y a distancia en los habitantes de Apartadó Antioquia.

Formulación del Problema:

¿Cuál es la percepción que tienen los habitantes del Municipio de Apartado Antioquia, Colombia sobre la calidad de la educación virtual y a distancia?

Objetivo general

Identificar la percepción que tienen los habitantes del Municipio de Apartadó Antioquia, Colombia, sobre la calidad de la educación virtual y a distancia para conocer los factores que inciden en ella.

Objetivos específicos

- Identificar los factores que representan la calidad en la educación virtual y a distancia de los habitantes del municipio de Apartado, para establecer los más valorados por los diferentes actores.
- Analizar los factores que representan la calidad en la educación virtual y a distancia de los habitantes del municipio de Apartado.

Delimitaciones

La investigación se realizará a un grupo de habitantes del municipio de Apartadó Antioquia, Colombia, en el año 2017.

Limitaciones

Para realizar el presente trabajo de investigación se tienen en cuenta dos factores importantes: el primer factor es el tiempo que se tiene para realizar la investigación (año 2017) y debido a las actividades laborales del investigador es un factor crítico. El segundo factor es la disponibilidad de las personas del municipio de Apartadó para brindar información a través de las entrevistas.

Marco teórico y conceptual

Marco conceptual

Esta investigación se desarrolla teniendo en cuenta la definición de los siguientes conceptos:

Educación superior. Según el MEN la educación superior se imparte en dos niveles: pregrado (Técnico profesional, tecnológico y profesional) y posgrado (Especializaciones, maestrías y doctorados). (Mineducacion, 2016)

Educación a distancia. “Es una modalidad educativa que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial”. (UNESCO, 1993)

Educación virtual. “La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio”. (Mineducacion, 2009)

Por lo tanto, la educación virtual, es sólo una modalidad de la educación a distancia.

Antecedentes

Los factores más destacados que han provocado el nacimiento y posterior desarrollo de la enseñanza y aprendizaje abiertos y a distancia han sido: los avances sociopolíticos, la necesidad de aprender a lo largo de la vida, la carestía de los sistemas convencionales, los avances en el ámbito de las ciencias de la educación y las transformaciones tecnológicas.

Por lo tanto educar por medios convencionales a todos, pretendiendo satisfacer las múltiples demandas formativas de la sociedad, es hoy prácticamente inviable. En los sistemas educativos de los países desarrollados, los niveles inferiores están suficientemente atendidos, pero a partir de la década de los años sesenta, la universidad tradicional, las instituciones de

educación de adultos, las empresas dedicadas a la actualización profesional, etc., no logran establecer una infraestructura y organización que pueda atender con agilidad y eficacia a la explosiva demanda de la nueva clientela de esta sociedad industrial.

La masificación de la anquilosada universidad clásica condujo a un descenso de la calidad de la enseñanza, debido a que las aulas convencionales no estaban preparadas para atender esta demanda de formación y porque no se disponía de recursos económicos suficientes para dotar de personal y medios a las instituciones e instalaciones ya existentes. Estos y otros factores impulsaron el nacimiento y desarrollo de otras formas de enseñar y aprender que no estuvieran limitadas a espacios temporales propios de la docencia convencional. (García A.)

Por otro lado, factores que propician el nacimiento y posterior desarrollo de la educación a distancia con la aparición de la escritura se propiciaba el que otros entendieran un mensaje que una persona distante en el espacio y/o el tiempo, había escrito. Pues a esa revolución de la transmisión de mensajes e ideas a través del medio escrito, siguieron otras que, de manera sintética y cronológica, muestra Wedemeyer (1981) como propiciadoras de formas alternativas de enseñar algo a alguien que está separado en espacio y/o tiempo del hipotético receptor de esa enseñanza. Esta es la secuencia:

- ω Aparición de la escritura.
- ω Invención de la imprenta.
- ω Aparición de la educación por correspondencia.
- ω Aceptación mayoritaria de las teorías filosóficas democráticas que eliminan los privilegios.
- ω Uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación.
- ω Expansión de las teorías de enseñanza programada.

Por tanto, si se utilizan racionalmente la escritura, la imprenta, la correspondencia, la telecomunicación y los textos programados, supone Wedemeyer (1981) que, puede vencerse plenamente el problema de la distancia o separación entre profesor y alumno.

En efecto, son esos y otros muchos los factores o causas que propiciaron el fenómeno y que se encuentran fuertemente vinculados entre sí. Aunque los motivos del nacimiento y fulgurante desarrollo de la enseñanza/aprendizaje abiertos y a distancia decimos que están muy interrelacionados, trataremos de ofrecer aquellos que nos parecen más significativos. Si bien es verdad, los factores a los que aludimos tuvieron su incidencia, en unos casos en el nacimiento del fenómeno y, en otros, en el desarrollo en determinados países y épocas. (García, 1986).

Los avances sociopolíticos el aumento de la demanda social de educación generó la masificación de las aulas convencionales, dado que, por una parte surgió la explosión demográfica, y por otra propiciado por el desarrollo existía una exigencia y presión social justas, de alcanzar todos los niveles de estudios por parte de clases sociales nuevas.

Los centros convencionales de educación no disponían de infraestructura suficiente para hacer frente a este reto que posibilitase satisfacer los justificados anhelos de democratización de los estudios, reservados hasta entonces a clases más acomodadas, acercándolo a los más, y propiciando así la igualación de oportunidades.

Por otra parte, esta creciente masificación de las aulas convencionales desvirtuaba las ventajas de la relación personal profesor-estudiante. La salida de los bruscos cambios sociales provocados por guerras o revoluciones impulsaba a las sociedades a la búsqueda de vías educativas económicas, accesibles y eficaces para formar a los cuadros y a los profesionales que los nuevos tiempos requerían. La existencia de desatendidas capas de la población y sectores sociales menos favorecidos en los que había personas que poseían base, motivación y

capacidad suficiente como para afrontar con éxito estudios que no tuvieron la oportunidad de cursar y que conformaban un capital humano infrautilizado.

Parecía, por tanto, necesario adecuar o crear instituciones educativas que estuviesen en disposición de satisfacer tanta demanda de estos grupos menos favorecidos.

La educación se ha convertido en un tema prioritario en sus recomendaciones porque, en efecto, desde hace años todos quieren aprender a lo largo de toda la vida. La necesidad de combinar educación y trabajo, con el fin de adaptarse a los constantes cambios culturales, sociales y tecnológicos, sin necesidad de abandonar el puesto laboral pide otra modalidad de formación que no exija la permanencia en el aula. Las estructuras formales de educación no podían dar respuesta a tantas necesidades de adaptación progresiva a este mundo en cambio y con creciente demanda de educación.

Por otra parte, tanto los individuos, desde una aspiración de formación personal, mejoramiento cultural o actualización profesional, como los grupos que tienden a una mejora y bienestar social demandaban nuevas formas de educación que no requiriesen la sistemática asistencia en grupo a un aula de formación. Sería absurdo pensar que la educación continua debe representar una escolarización grupal y en aula, también permanente.

Otro asunto importante son los avances en el ámbito de las ciencias de la educación. Las deficiencias del sistema convencional que además de la imposibilidad estructural de atender a tan amplia demanda, se resistía a una innovación que lo adecuase a los nuevos tiempos y exigencias sociales, llevaba a imaginar nuevas formas de aprendizaje extramural, así como la búsqueda de sistemas educativos innovadores que nos obligasen a un replanteamiento de todas las presunciones convencionales sobre la educación. Pero no olvidemos que la educación convencional es uno de los sistemas más resistentes a los cambios. (Fula, 2017)

Por otra parte, el sistema convencional está concebido para formar a los estudiantes antes de su participación en las actividades productivas. Esa incapacidad o descuido por la población adulta, activa laboralmente, es un flanco débil en la realización del principio de igualdad de oportunidades. Ya se sabe que no es precisa la presencia del profesor para el logro, por parte de la persona adulta, de un aprendizaje personal, reflexivo y significativo. (Garcia, 2002)

El sistema educativo convencional ha buscado alternativas al sistema de educación tradicional y a través de las transformaciones tecnológicas se puede reducir la distancia en el proceso de enseñanza/aprendizaje.

“Los recursos tecnológicos posibilitan mediante la metodología adecuada suplir, e incluso superar, la educación presencial, con una utilización de los medios de comunicación audiovisual e informáticos integrados dentro de una acción multimedia que posibilita, no sólo la comunicación vertical profesor-estudiante, sino la horizontal entre los propios participantes en los procesos de formación”. (Garcia, 2002)

Por todo lo anterior es que es importante que tanto docentes como estudiantes se actualicen con frecuencia en las “nuevas tecnologías” para aprovechar al máximo el uso pedagógico de estas y lograr una educación de calidad.

Semana Educación habló con el experto internacional Josep María Duart, de la Universitat Oberta de Catalunya, quien respecto a la calidad de la educación virtual plantea que lo único que cambia en esta modalidad es el entorno: aquí no hay un salón con profesor, hay un espacio compartido llamado Internet y el estudiante puede acceder cuándo y cómo quiere y a pesar de que los estudiantes sean autónomos y aprendan a su ritmo, la figura del profesor es fundamental y su calidad como docente primordial. Respecto a la modalidad virtual y presencial, ambas modalidades son complementarias y creo que existirán por mucho tiempo. Siento además que el verdadero éxito está en la hibridación: saber aprovechar lo

mejor de cada metodología. La sociedad cambia y los conocimientos también, por eso nosotros los pedagogos debemos continuar formando mientras trabajamos y la modalidad e-learning se adapta perfectamente a estos cambios.

Aspectos metodológicos

El enfoque que enmarca esta investigación es fundamentalmente cualitativo. El enfoque cualitativo generalmente se asocia con estudios a pequeña escala y con una perspectiva holística que permite construir significados a partir de la experiencia vivida de las personas. Así mismo, la investigación cualitativa reconoce la estrecha relación que existe entre el investigador y lo que estudia. Con relación a este enfoque Hernández, Fernández y Baptista mencionan:

El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen). (2010)

Se considera el enfoque cualitativo como adecuado a esta investigación, porque la realidad social es construida por la participación en ella, la observación es natural y sin control, y genera datos verbales para representar el ambiente social.

Instrumento

La entrevista es uno de los instrumentos de gran beneficio en la investigación cualitativa para obtener datos, debido a su flexibilidad permite conseguir información más profunda, especificada, que incluso el entrevistado y entrevistador no tenían identificada ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado. De acuerdo con Canales, (2006) la define como: “La comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”.

Por su parte Sierra (1998) asegura que: “La entrevista es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento”.

Adicionalmente se puede decir que las entrevistas cualitativas deben ser abiertas, de tal forma que los participantes puedan expresar sus experiencias y prácticas. Alonso (2007) indica que:

La entrevista de investigación es por lo tanto una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no fragmentada, segmentada, precodificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de la investigación.

Las preguntas aplicadas fueron:

1. ¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?
2. ¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?
3. ¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?
4. ¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?
5. ¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?
6. ¿Conoce o maneja las TIC? (tecnologías de la información y la comunicación)
7. ¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

Población: Las personas a investigar son habitantes del municipio de Apartadó Antioquia, Colombia, Según información DANE el total de habitantes del municipio

de Apartadó es de 138.671. Apartadó se encuentra ubicado en la zona noroeste del Departamento de Antioquia en las coordenadas 7°52' 40" de latitud norte y 76° 37' 44" de longitud oeste, hace parte del denominado Urabá Antioqueño con los municipios de Arboletes, Turbo, Necoclí, San Juan de Urabá, San Pedro de Urabá, Chigorodó, Carepa, Mutatá, Vigía del Fuerte y Murindó; al mismo tiempo, forma parte del eje bananero con los municipios de Chigorodó, Turbo y Carepa.

La muestra: La muestra que corresponde al subconjunto de la población, se constituye por padres de familia de estudiantes de educación media y de pregrado, y por estudiantes de educación media y de pregrado. En la investigación cualitativa el muestreo se hace en pocos casos seleccionados en forma intencionada y para esta investigación se realiza al interior y fuera de la comunidad universitaria, en instituciones educativas y en algunos lugares públicos (parques, bibliotecas y centros comerciales) a un total de 150 personas.

La recolección de los datos: para la investigación es la entrevista estructurada, con preguntas que son enfocadas al tema de la educación virtual y a distancia, porque hay interacción social entre el investigador y el entrevistado teniendo en cuenta que las personas son actores sociales que pueden proporcionar información primaria que es importante para la investigación. El investigador transcribe las respuestas de cada participante.

Validación del Instrumento: Se diseñó una entrevista de 6 preguntas y luego se aplicó el juicio de expertos para que estos hicieran una valoración sobre los ítems que componen el cuestionario, así como una valoración global del mismo. En relación con los ítems, se les solicitó que valoraran cualitativamente su grado de pertinencia al objeto de estudio.

Se optó por un grupo de 5 expertos temáticos con experiencia en educación virtual, Ambientes virtuales de aprendizaje, M-Learning (Aprendizaje Electrónico Móvil), E-Learning, Plataforma Moodle y Computación en Nube.

Luego de ello, se observaron las valoraciones de los expertos para el cuestionario final que se aplica a la muestra seleccionada. Por último se realiza una prueba piloto a 10 personas de la ciudad de Medellín para verificar la pertinencia y comprensión de las mismas.

Acceso al campo

Se hizo un recorrido por la zona donde se iba recoger la información teniendo en cuenta los lugares seleccionados mencionados anteriormente, para poder hacer el trabajo de campo teniendo en cuenta que por estos sitios circulan personas de todos los estratos sociales y la muestra de esta manera es más representativa. En primera instancia se da a conocer a los participantes de que se trata el estudio y motivos, se deja claro que la información suministrada es confidencial y voluntaria; con menores de edad se hace bajo el consentimiento informado por parte los padres.

8. Recursos.

Tabla 3. Presupuesto

Recursos	Cantidad	Valor Total
Humano	1 investigador	\$1.000.000
Equipo y Software	1 portátil, 1 impresora, Internet	\$ 600.000
Viajes y salidas de campo	20 salidas, alquiler moto	\$ 500.000
Materiales y suministros	Fotocopias, esferos, papel, tinta impresora	\$ 200.000
		\$2.300.000

Tabla 4. Cronograma actividades

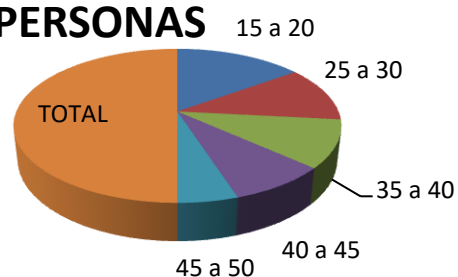
Actividad	Tiempo Requerido
Formulación de preguntas para la entrevista.	1 mes
Aplicación Entrevistas	1 mes
Comparación y Análisis	1 mes

de resultados	
Sistematización y Publicación de resultados.	1 mes

Resultados

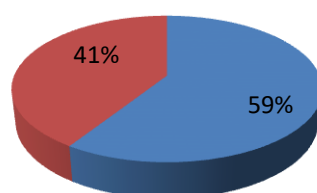
RANGO DE EDADES	
EDAD	PERSONAS
15 a 20	45
25 a 30	35
35 a 40	30
40 a 45	25
45 a 50	15
TOTAL	150

RANGO DE EDADES PERSONAS



Opinan que hay calidad en la educación virtual	
Jóvenes	adultos 43
62	43

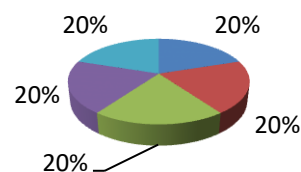
- Opinan que hay calidad en la educación virtual Jóvenes
- Opinan que hay calidad en la educación virtual adultos 43



Factores que inciden en la calidad de la educación virtual y a distancia				
Internet	plataformas	Tutores	dedicación	material educativo
20%	20%	20%	20%	20%

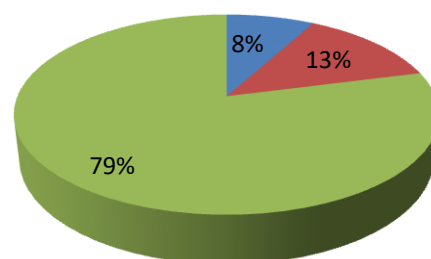
Factores que inciden en la calidad de la educación virtual y a distancia

- Internet
- plataformas
- Tutores
- dedicación
- material educativo

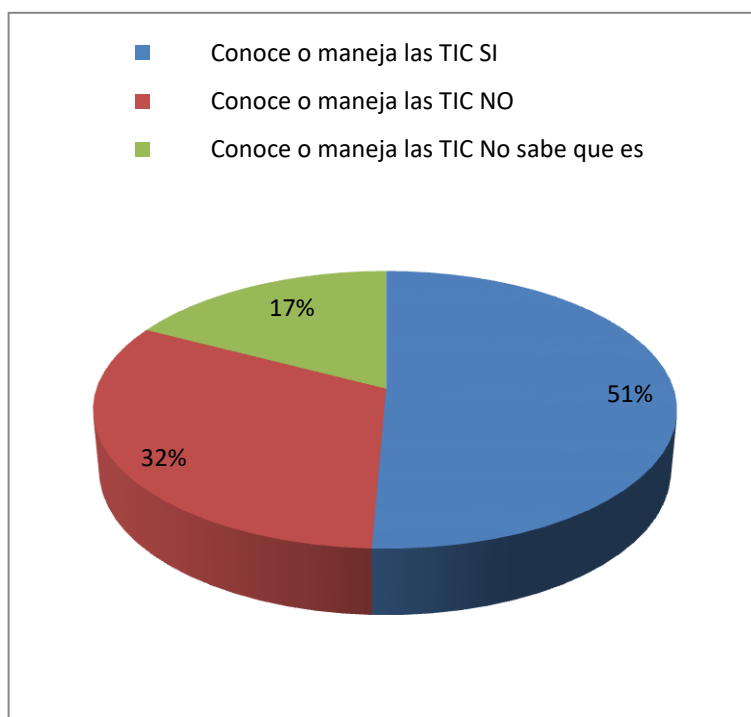


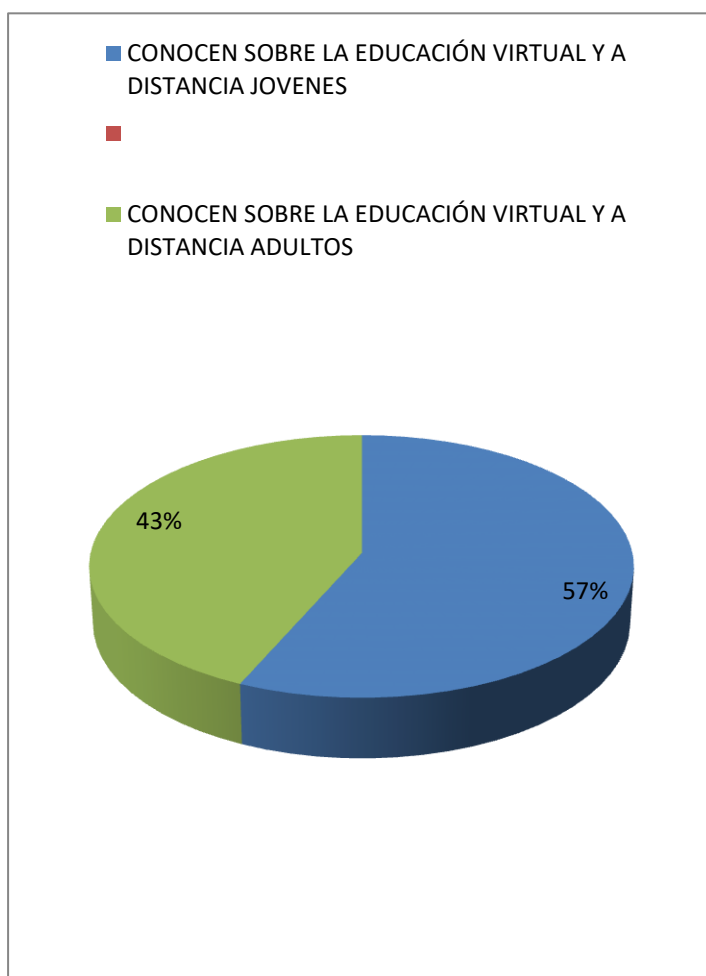
Piensan que la educación virtual es la única con calidad		
Jóvenes 8%	Adultos 13%	Opinan diferente 79%

- Piensen que la educación virtual es la única con calidad Jóvenes
- Piensen que la educación virtual es la única con calidad Adultos
- Piensen que la educación virtual es la única con calidad Opinan diferente



Conoce o maneja las TIC		
SI	NO	Nos sabe que es
76	48	26





CONOCEN SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA	
JOVENES	ADULTOS
51	39

Análisis

De 150 personas entrevistadas, 62 jóvenes y 43 adultos piensan bien sobre la educación virtual y a distancia, se realizaron las entrevistas con el rango de edades entre los 15 a 50 de edad, y conocen sobre la educación virtual y a distancia 51 jóvenes y 31 adultos.

De acuerdo a lo anterior se identifica las principales situaciones a nivel subjetivo de las personas que participan en la investigación, sobre la percepción de calidad de educación virtual y a distancia frente a la tradicional.

Los resultados muestran que los entrevistados tienen dudas o son renuentes a optar por la educación virtual o a distancia, lo hacen más por desconocimiento que por mala calidad en la misma, algunas personas piensan que se les va dificultar el aprendizaje porque desconocen que tendrán un acompañamiento constante, y que aunque no asiste de manera presencial, los tutores asignados están dispuestos a despejar las dudas que se vayan presentando. Otro hallazgo importante es que algunas personas no conocen o no manejan las TICs, herramienta fundamental para acceder a este tipo de educación.

Las personas necesitan y solicitan más información, que se difunda tanto en la comunidad estudiantil de los colegios e institutos, como fuera de estas, lo cual permita tomar decisiones respecto a que modalidad de estudio les favorece. Hay temores que no permiten que las personas que no conocen a fondo esta modalidad de estudio, se inhiban a incursionar en la misma, a pesar de la necesidad que se les pueda estar presentando en el momento de tomar esta decisión.

Otro dato que arrojan los gráficos es que dan a conocer los factores y variables que inciden en que algunas personas duden sobre la calidad de la educación abierta y a distancia. Siendo notable el desconocimiento de las bondades y beneficios que esta trae a una gran

cantidad de personas que podrían acceder a la misma, puesto que realmente lo necesita debido a las diferentes problemáticas que se presentan en sus contextos.

Con los datos obtenidos se puede diseñar una propuesta que busque minimizar las percepciones de algunas personas frente a la educación virtual y a distancia, demostrando que esta modalidad al igual que la tradicional cuenta con un rigor de exigencias y calidad.

Teniendo en cuenta que muchas personas salen de los colegios e institutos técnicos al mundo laboral, y que una gran opción para estos es la educación virtual y a distancia, pues les ofrece muy buenas alternativas para poder manejar su tiempo de estudio, convirtiéndolo en un aprendizaje autónomo de la misma calidad que el aprendizaje presencial en las aulas tradicionales.

Son varias las opciones para dar a conocer la educación virtual y a distancia, y las mismas personas entrevistadas aducen e insinúan que hace falta más comunicación y publicidad al respecto. (Visitas a los colegios, institutos, empresas, comunicados radiales y televisión).

Conclusiones

Este trabajo hace una síntesis muy breve de los diferentes factores y la importancia que estos tienen en la Educación virtual.

Las exigencias propias del desarrollo económico, científico y tecnológico de Apartadó demandan la formación de sus habitantes con los avances que los diferentes sectores requieren, como también con las exigencias de la sociedad actual.

Las necesidades de la sociedad exigen de la Educación distintas modalidades y formas de ingreso para satisfacer la demanda de estudiantes que aspiran a ingresar al sistema formal de educación en cualquiera de sus niveles.

Existe en esta región una demanda de opciones y modalidades de estudio a todos los niveles, que contribuyan a superar las dificultades de distancia, espacios físicos y tiempo, entre otras, que han limitado las posibilidades de ingreso de un gran número de estudiantes quienes esperan por su incorporación a diferentes programas de formación.

Hoy en día existen las posibilidades tecnológicas que ofrecen alternativas diversas y de reconocido potencial didáctico, a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, que brindan apoyo al proceso de formación de las personas en las modalidades semipresencial y a distancia mediadas por estas.

Los Estados a través de sus órganos de Educación deben garantizar las políticas que orienten al desarrollo de propuestas innovadoras para satisfacer las necesidades sociales de nuestros países.

Después de debatir se concluye el siguiente orden de importancia de los factores que influyen en el Educación Virtual:

- Factores relacionados con los actores,
- Factores relacionados con los procesos,
- Factores relacionados con el Modelo Educativo insertos dentro de la planificación y la ejecución
- Factores del contexto

Para que este nuevo modelo de educación sea eficaz, eficiente y productivo, es decir, satisfaga los requerimientos que la sociedad actual exige, es necesario definir y orientar los procesos educativos que permitan lograr en estos las competencias, es decir, los conocimientos, las habilidades, las destreza y los valores requeridos para el manejo de las herramientas y servicios de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Recomendaciones

Se hace necesario desde las universidades que manejan la educación virtual y a distancia, crear planes de contingencia que permitan dar a conocer a las comunidades todo lo referente a esta, no basta con el voz a voz, y repartir volantes y folletos ilustrativos e informativos, las personas necesitan que la información sea llevada por los mismos funcionarios que conocen el tema.

Llevar a cabo una buena orientación, e invitando a las personas a formar parte de esta comunidad estudiantil. A nivel radio y televisión es poca la información que se da; mientras se ven comerciales de todo tipo, la educación virtual y a distancia parece no tener espacios para su divulgación.

Crear estrategias para hacer que los estudiantes de bachillerato conozcan las instalaciones de las universidades e instituciones, como también puedan acceder a sus plataformas y se animen a tomar esta modalidad como una muy buena opción en sus estudios de pregrado y posgrado.

Referencias

- ACESAD. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades*. Bogotá: Afán Gráfico Ltda.
- Areh, J., Castro, J., & Rodriguez, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *apertura*, 7, 10.
- Fula, G. (2017). *Line*. Recuperado el 16 de Octubre de 2017, de <https://line.do/es/educacion-a-distancia-en-colombia/1txq/vertical>
- Garcia, A. (s.f.). *Aretio*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://aretio.hypotheses.org/1179>
- Garcia, L. (2002). *La educación a distancia de la teoría a la práctica*. Editorial Ariel S.A.
- Henao Gutierrez, J. (6 de Abril de 2017). *Eafit*. Recuperado el 12 de Octubre de 2017, de <http://www.eafit.edu.co/medios/eleafitense/111/Paginas/pese-a-desafios-culturales-colombia-avanza-en-educacion-virtual.aspx>
- Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio MdP. (2010). Metodología de la Investigación. Quinta ed. Mares Chacón J, editor. México: McGraw-Hill
- Mineducacion. (Julio de 2009). *Mineducacion*. Recuperado el 16 de Octubre de 2017, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>
- Mineducacion. (5 de Febrero de 2016). *Mineducacion*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231238.html>
- Mineducacion. (11 de Octubre de 2017). *Mineducacion*. Recuperado el 12 de Octubre de 2017, de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-363197.html>
- Núñez, M. E. (2016). La virtualización de la educación superior en América Latina: entre tendencias y paradigmas . *Revista de Educación a Distancia*, 1-30.
- Propuesta de política pública para la educación a distancia en modalidad virtual. (Diciembre de 2009). Bogotá, Colombia.

- Semana, R. (2017). Solo en América Latina no se valora la educación virtual. *Revista Semana*, 2,3.
- Strauss A, Corbin J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Primera ed. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- UNESCO. (1993). *La educación a distancia y la función tutorial*. San José Costa Rica.
- UNESCO. (s.f.). UNESCO. Recuperado el 23 de septiembre de 2017, de <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>
- Wang, G. et al. (2003). Departure, Abandonment, and Dropout of E-learning: Dilemma and Solutions James Madison University. Recuperado de http://www.masie.com/researchgrants/2003/JMU_Final_Report.pdf

Anexos

Fecha y lugar: Apartadó, Julio 3 de 2017

Nombre y apellidos: Jorge Humberto Vallejo Arango

Edad: 25 años

Sexo: Masculino

Formación académica: Tecnólogo

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Sé que hay personas que estudian a distancia, yo he realizado cursos a distancia.

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

He realizado cursos cortos

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Puede ser que sea buena, pero es muy pesada cuando es una carrera.

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Seguro ha tomado fuerza, hay personas que les gusta y tienen tiempo para hacerlo.

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Tal vez cursos, pero una carrera es bastante difícil.

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

No, la educación virtual puede tener la misma calidad, solo que no todos nos adaptamos a ella.

Fecha y lugar: Apartadó, julio 3 de 2017

Nombre y apellidos: Gloria Cecilia Mosquera Quinto

Edad: 41 años

Sexo: Masculino

Formación académica: Profesional

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Que es una gran oportunidad para las personas que no pueden acceder a la formación presencial.

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

Sí, yo me formé como profesional en una universidad donde la formación es virtual, y creo que es buena pues me considero una buena profesional.

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Me parece que es de una buena calidad, todo depende de la persona y de su actitud.

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Creo que viene tomando fuerza pues tengo amigos y amigas que estudian a distancia.

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Si lo haría, porque me ha ido bien con la educación virtual, no veo ningún inconveniente

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Si las conozco y las manejo

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

No creo que sea la única, la educación virtual también es de calidad, personalmente lo veo así

Fecha y lugar: Apartadó, Julio 4 de 2017

Nombre y apellidos: Lina María Sánchez Roldan

Edad: 32 años

Sexo: Femenino

Formación académica: Técnica

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Sé que es diferente a la educación que se da en el aula, y que se utiliza el internet.

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

Realicé un curso de sistemas en el SENA, y me pareció un poco difícil por el manejo de la plataforma

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Seguro tiene sus bondades, pero prefiero la educación tradicional

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Creo que si porque hay muchas universidades que están capacitando a distancia, y muchas personas estudian en ellas.

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Personalmente no lo haría porque me parece que es difícil trabajar en esas plataformas

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

No sé qué son las TIC

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

No puedo afirmar eso porque hay personas que les gusta estudiar así, y seguro encuentran buena calidad en lo virtual

Fecha y lugar: Apartadó, Julio 5 de 2017

Nombre y apellidos: José Emilio Millán Marín

Edad: 45 años

Sexo: Masculino

Formación académica: Profesional

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Es un tipo de educación que se da a través de plataformas virtuales, utilizando internet.

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

Tengo cursos y diplomados

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Puede tener buena calidad, pero he preferido la educación presencial porque me permite interactuar con los compañeros y profesores, además de la práctica que es tan necesaria.

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Creo que si ha tomado fuerza pero no de la manera que debería tener, porque hay mucha desinformación sobre el tema, se debe más información a las comunidades.

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Sí, yo las utilizo bastante

Como le digo, prefiero la educación presencial

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

No digo que la educación presencial sea la única de calidad, pero creo que en muchas ocasiones hay escepticismo sobre la virtualidad por la misma desinformación que hay.

Fecha y lugar: Apartadó, Julio 5 de 2017

Nombre y apellidos: Juan Carlos Hernández López

Edad: 22 años

Sexo: Masculino

Formación académica: Estudiante universitario

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Yo estudio en una universidad Presencial, pero respeto la educación virtual y las personas que estudian así

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

Cursos virtuales en el SENA

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Creo que ambas tienen calidad, lo que pasa es que falta darle a conocer a los estudiantes de bachillerato sobre la oportunidad de estudiar a distancia, al igual que muchas personas que trabajan y no tienen la oportunidad de estudiar presencial.

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Puede haber tomado fuerza en los últimos años, pero sería mucho más si las personas conocieran más sobre esta oportunidad de capacitarse.

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Si no tuviera la oportunidad de estudiar presencial seguramente lo haría, muy seguramente me adaptaría a ella.

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Sí señor, las conozco y las manejo

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

No creo que la educación tradicional sea la mejor o la única con calidad, las universidades e instituciones virtuales y a distancia han mejorado las plataformas y sus herramientas, hace falta es educar más a la gente sobre el tema.

Fecha y lugar: Apartadó, Julio 5 de 2017

Nombre y apellidos: Luz Marina Vallejo Muñoz

Edad: 18 años

Sexo: Femenino

Formación académica: Estudiante bachillerato

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

La verdad no se mucho, no he estudiado aún algo a distancia

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

Como le dije no he llegado a estudiar nada que sea a distancia o virtual

Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Pues me imagino que debe tener buena calidad, seguro si no lo fuera no existiría.

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

La verdad no sé, no conozco mucho sobre ella

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Primero averiguo como es y así podría elegir, yo estudio en un colegio público, y no han llevado hasta el momento ninguna información sobre esta forma de estudio.

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Bastante, me encantan las tecnologías, todo lo que tenga que ver con internet

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

Como le he dicho, no se mucho sobre estudiar virtual, pero pienso que ambas deben tener buena calidad.

Fecha y lugar: Apartadó, Julio 5 de 2017

Nombre y apellidos: Maira Alejandra Guzmán Patiño

Edad: 20 años

Sexo: Femenino

Formación académica: Estudiante universitaria

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Pues que se utiliza internet y que no hay profesores ni aulas

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

Cursos a distancia, y que hay que dedicar tiempo para aprender.

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

No puedo decir que sea de mala calidad porque en los cursos que hice me fue bien y aprendí

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Me parece que ha crecido, pero hay mucha ignorancia acerca del tema porque no se divulga de manera adecuada, y eso hace que las personas no se decidan a estudiar en esta modalidad.

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Claro que las conozco, es necesario utilizarlas para todo

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Yo en el omento estudio en una universidad de manera presencial, pero si me tocara estudiaría de forma virtual.

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

No es la única educación con calidad pues hay profesionales que se han formado de manera virtual y a distancia, y son buenos en lo que hacen.

Fecha y lugar: Apartadó, julio 7 de 2017

Nombre y apellidos: Walter Emilio Bejarano

Edad: 21 años

Sexo: Masculino

Formación académica: Estudiante universitario

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Pues conozco por los cursos que he realizado a distancia, sé que acá en Urabá existe la UNAD y que hay personas que estudian en universidades a distancia, de hecho tengo amigos que lo hacen, yo estudio presencial y estoy contento.

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

Sí señor, como le dije he realizado cursos virtuales, y ha sido buena la experiencia, no tengo nada malo que decir de la educación no presencial.

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Yo pienso que es de buena calidad porque las personas que conozco me hablan bien de ella, igual pues habrá algunos que no les guste, pero no da para hacer malas afirmaciones.

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Creo que ha tomado fuerza porque existen varias universidades que ofrecen este tipo de educación, antes no existían estas posibilidades, incluso hay institutos y tecnológicos.

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Pues si me tocará lo haría porque pienso que todo es cuestión de adaptarse y poner todo el empeño

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Las conozco y las uso bastante

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

La única no es, hay instituciones y universidades de mucho prestigio que no son presenciales, incluso a nivel internacional, personalmente no pienso así.

Fecha y lugar: Apartadó, julio 7 de 2017

Nombre y apellidos: Alba Lucia Marmolejo León

Edad: 29 años

Sexo: Femenino

Formación académica: Técnica

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Pues he escuchado mucho de la educación virtual, pero no he realizado ningún estudio de esa forma.

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

Le digo la verdad, no he estudiado nada a distancia, estudié la técnica de forma presencial y no he tenido la oportunidad de estudiar a distancia o virtual.

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Pues que le digo, yo no le sabría decir a ciencia cierta porque nunca lo he experimentado.

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Como le dije, no se mucho del tema, pueda que si o pueda que no

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Pues si tuviera la oportunidad hasta lo haría, de pronto me acostumbre a esta forma de estudiar

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Amigo, la verdad no recuerdo que son las TIC

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

Pues si existe la educación virtual y a distancia muy seguramente tenga también calidad

Fecha y lugar: Apartadó, julio 8 de 2017

Nombre y apellidos: Mónica Paskel

Edad: 20 años

Sexo: Femenino

Formación académica: Estudiante universitaria

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Conozco lo suficiente como para decirle que se obtiene el mismo conocimiento y los mismos resultados que en la educación tradicional

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

Sí señor, yo estoy estudiando a distancia y me siento muy contenta con mi universidad

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Pues para mi es igual de buena a la educación tradicional, todo depende del esfuerzo y dedicación de la persona, si uno quiere sale adelante con lo que se está estudiando

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Bastante, creo que bastante, muchas personas no pueden asistir de manera presencial por diferentes causas y recurren a la educación virtual y a distancia.

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Le digo que estoy estudiando virtual y muy seguramente cuando termine haga un posgrado en la misma modalidad.

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Yo utilizo bastante las TIC, es una gran ventaja para estudiar virtual

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

Desde mi forma de ver las cosas creo que ambas son de buena calidad dependiendo claro la institución donde se esté estudiando.

Fecha y lugar: Apartadó julio 8 de 2017

Nombre y apellidos: Yazmín Eliana Quintero Caldas

Edad: 44 años

Sexo: Femenino

Formación académica: Docente Universitaria

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Soy docente universitaria, me gradué en una universidad de forma presencial, en el momento me encuentro terminando una maestría de forma virtual, no puedo negar que al

principio era escéptica con esta modalidad, pero estoy muy contenta con el aprendizaje obtenido.

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

La maestría que esto terminando, me parece muy cómoda y adecuada para los que trabajamos y no tenemos tiempo para hacerlo de forma presencial

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Para mi es de muy buena calidad, es más el miedo a lo desconocido

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

La educación virtual ha tomado auge y ha crecido de manera increíble, hay desconocimiento y eso genera temor

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Muy seguro lo haría, es una forma de poder acceder a mejor educación y mejores logros.

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Yo las conozco, las utilizo y sé de su importancia

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

Si pensara así no estaría estudiando de esta forma, ambas tienen calidad

Fecha y lugar: Julio 9 de 2017

Nombre y apellidos: Juan Víctor Mosquera Pino

Edad: 48 años

Sexo: Masculino

Formación académica: Bachiller

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Le comento que no estoy muy contento con esta forma de enseñanza, mi hijo estuvo varios semestres estudiando en una universidad y no aprendió mucho

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

La verdad yo no, nunca

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Pues para mi y mi hijo no resultó de muy buena calidad, esos muchacho no pudo

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Pues no se mucho del tema, pero creo que no

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

No yo no, si mi hijo no pudo, menos yo amigo

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Qué pena, yo no sé qué son las TIC

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

Pues mi muchacho se pasó para otra universidad y le ha ido mejor

Fecha y lugar: Apartadó, julio 9 de 2017

Nombre y apellidos: Martha Cecilia Cuellar Marmolejo

Edad: 19 años

Sexo: Femenino

Formación académica: Estudiante de Tecnología

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Pues más o menos, porque yo estudio semipresencial, con unos profesores me ha ido bien, con otros regular, en la plataforma se trabaja bien si los profesores lo orientan a uno de forma adecuada.

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

Sí, en la tecnología que esto haciendo me toca trabajar en una plataforma, como le digo, depende mucho de los profesores que son los tutores encargados de orientar

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Sí señor, hoy todo se maneja con las tecnologías, es necesario saber y manejarlas

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

Entrevistas

Fecha y lugar: Apartadó julio 3 de 2017

Nombre y apellidos: Alex Mauricio Londoño Giraldo

Edad: 33

Sexo: Masculino

Formación académica: Docente

Preguntas.

¿Qué conoce usted sobre educación virtual y a Distancia?

Me parece es una gran oportunidad para las comunidades que no pueden acceder a la educación presencial.

¿Tiene usted alguna formación donde haya utilizado la modalidad virtual y a Distancia y diga que piensa de ella?

He realizado dos diplomados y me ha ido muy bien.

¿Cree que la educación virtual y a distancia es o no de buena calidad y porque?

Me parece que es buena, pues se puede aprender igual que asistiendo al aula de clases.

¿Le parece que la educación virtual en los últimos años ha tomado fuerza y porque lo cree?

Si ha tomado fuerza porque conozco varios profesionales que se han graduado a través de ella.

¿Si usted tuviera la oportunidad de ingresar a estudiar un programa virtual lo haría y porque?

Sí, porque ya he estudiado con plataformas virtuales y me ha ido bien.

¿Conoce o maneja las TIC' (tecnologías de la información y la comunicación)

Son una herramienta necesaria e imprescindible, claro que las conozco

¿Piensa que la educación tradicional es la única modalidad de calidad, diga porque?

No, para nada, ya hay muchas universidades virtuales que permiten estudiar a distancia.